

Formation Management : Faire des feed-back et des recadrages constructifs.

Programme de formation en présentiel/ à distance

Dernière mise à jour : 23/11/2023

Objectif général

Acquérir les compétences nécessaires pour donner un feedback constructif et mettre en œuvre des techniques de recadrage, favorisant un environnement de travail positif et une communication efficace.

Public visé et prérequis

Public visé : Managers, Responsables, personnes ayant à réaliser des entretiens.

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Nous contacter 30 jours avant afin d'organiser au mieux la formation.

Objectifs pédagogiques de la formation

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :

1. ***Comprendre l'importance du feed-back :***
2. ***Maîtriser les techniques de communication dans le feed-back :***
3. ***Acquérir des compétences de recadrage efficaces :***
4. ***Gérer les Relations Post-Recadrage :***

Programme pédagogique de la formation

Les séquences de la formation

1 : Fondamentaux du Feed-back 1.1. Pourquoi le feed-back est crucial dans la gestion d'équipe

- Impact sur la motivation et la performance.
- Rôles et responsabilités du manager en matière de feed-back.

1.2. Les éléments clés d'un feed-back

- Objectivité, spécificité et pertinence.
- Différence entre le feed-back positif et le feed-back constructif.

2 : Techniques de Communication dans le Feed-back 2.1. Communication claire et respectueuse

- Langage positif et non-jugeant.
- Écoute active et empathie.

2.2. Méthodologies pour le feed-back positif et constructif

- Utilisation du feed-back positif pour renforcer les comportements souhaitables. Proposition d'une trame

- Utilisation du feed-back constructif pour corriger les comportements indésirables. Proposition d'une trame

3 : Recadrage Efficace 3.1. Reconnaître les situations nécessitant un recadrage

- Identifier les signaux d'alarme.
- Évaluer l'impact sur l'équipe et les objectifs.

3.2. Techniques de recadrage

- Définir des attentes claires.
- Utilisation d'un modèle comme par exemple le modèle "CRC" (Cause, Remède, Conséquence)

4 : Gérer les Relations Post-Recadrage 4.1. Étapes de suivi après un recadrage

Établir des points de contrôle réguliers comment rendre les contrôles non anxiogènes.

Mesurer les progrès et ajuster si nécessaire.

4.2. Maintenir le lien et détecter les signaux faibles avec la méthode SCORE

Remarque : La formation inclura des études de cas, des exercices pratiques et des discussions interactives pour renforcer les concepts enseignés.

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre

- **Moyens pédagogiques** : Méthode expositive, participative, jeux de rôle, exercices.
- **Moyens techniques** : Salle équipée (tables, chaise, chevalets), un ordinateur, un Barco ou une grande télévision, un Paper minimum, Feutres, feuilles vierges, jeux de cartes, Post-it. Ou à distance *utilisation de ZOOM, TEAMS*
- **Moyens d'encadrement** : Formateur Professionnel d'adultes Certifiée ayant les compétences requises dans ce domaine.

Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

- **Suivi de l'exécution** : *Feuilles de présence signées des stagiaires et du formateur la demi-journée.*

Appréciation des résultats :

- La formation dispose d'une évaluation amont, aval, qui sont réalisées avec un outil dématérialisé (type google form). Une note sera donnée aux participants au début et à la fin de la formation.

Des évaluations intermédiaires seront réalisées par le formateur à chaque étape.

- Une évaluation de satisfaction sera également faite en fin de formation.

Organisation et fonctionnement de la formation

- **Durée totale de la formation** : Jours 4 heures.
- **Horaires** : *Par défaut 9h00-13h00/13h00-17h00*
- **Rythme** : *En continu*
- **Mode d'organisation pédagogique** : *Présentiel ou à distance en intra-entreprise (groupe*

d'apprenants d'une seule entreprise) ou en inter-entreprise (groupe d'apprenants de plusieurs entreprises)

- **Nombre de participants maximum** : 10 participants maximum et minimum 4 par session.
- **Lieu de formation** : HORS SITE OU SUR SITE
- **Tarif** : 200 Euros en inter par stagiaire

800 Euros en intra forfaitaire par session.

- **Indicateurs de résultats** : Taux de satisfaction des stagiaires.

Modalité et délai d'accès

A l'issue de votre demande de formation, puis l'acceptation conjointe par contractualisation, il existe un délai moyen de mise en œuvre de 30 jours.