

# LIVRET D'ACCUEIL

## Formations

*Votre contact : Mme Isabelle CABRAL au 06.72.88.65.18.*

Madame, Monsieur

Allié Formation est un organisme de formation créé en 2019 par Mme Isabelle CABRAL et Mr Frédéric ZDYZKOU, tous les deux formateurs professionnels certifiés.

La qualité de votre accueil est importante et nous sommes ravis de vous remettre ce livret dans l'esprit des valeurs qui nous animent.

Attaché à notre cœur de métier, l'Organisme Allie Formation propose un panel de formations porté par des professionnels qualifiés.

### **Organisation des formations :**

La convention de formation est éditée, avec en annexe la fiche programme détaillé de la journée, mettant en parallèle les objectifs de formation, les modalités pédagogiques envisagées, les moyens d'encadrement et les modalités d'évaluation concernées ainsi que le CV de la personne qui animera la formation. (Ces documents sont remis au commanditaire de la formation)

Au plus tard, une semaine avant la formation, le stagiaire reçoit une convocation et ses annexes indiquant :

- Le livret d'accueil
- Le programme de formation avec les objectifs, les moyens pédagogiques et techniques, la validation et sanction de la formation.
- Les dates et horaires de la formation.
- Le lieu de la formation (plan d'accès) et de restauration (Sauf si la formation se déroule sur le site de l'entreprise et que celle-ci est en charge de l'organisation logistique).
- Le règlement intérieur.
- Le C.V du formateur ou de la formatrice.

Il est fortement recommandé de prendre connaissance de tous ces documents avant d'entrer en formation.

Le jour de la formation, une personne en charge de l'accueil des stagiaires ou un fléchage est mis en place sur le lieu pour leur permettre de trouver la salle de formation. Ils sont accueillis autour d'un café, bénéficient de pause (en fonction de la durée de la formation) et disposent de boissons tout au long de la journée.

Pour les formations d'une journée ou plus, une pause déjeuner est organisée (la durée varie en fonction du lieu et de l'organisation décidée avec le commanditaire lors de la commande de la formation). La durée de la pause déjeuner est précisée soit sur vos documents, soit par le formateur en début de journée.

Pendant toute la durée de la formation, vous serez accompagné par le formateur qui vous indiquera les moments de pauses et de déjeuner.

**Modalités pédagogiques :**

Les formations sont, selon les cas, constituées de différentes étapes :

- Affirmative, basée sur l'exposé pour des actions d'information ou pour des apports théoriques.
- Interrogative : Permet aux participants de découvrir par eux-mêmes des contenus nouveaux et de réfléchir pour trouver des réponses pertinentes.
- Participative : sous forme de questionnement et d'échanges, les participants mettent en œuvre ce qu'ils viennent d'apprendre par des exercices, des jeux de rôles, des études de cas et des simulations.

Les moyens pédagogiques et supports remis aux stagiaires sont ceux exposés dans la ligne « moyens pédagogiques » des programmes de formation.

Il est demandé à chacun des stagiaires de compléter un questionnaire de satisfaction de la formation, comportant des items sur la qualité du contenu, sur la forme de la formation, la qualité pédagogique des formateurs, et sur les points éventuels à améliorer.

Une attestation de formation est systématiquement envoyée au stagiaire ou au commanditaire de la formation à la suite du stage.

**Équipements des salles :**

Toutes les salles mises à disposition d'Allié Formation sont équipées en matériels nécessaires au bon déroulement du stage.

**Équipe pédagogique :**

Allié Formation est composé de 2 formateurs certifiés.

L'activité de formation est assurée par ces formateurs qui sont en charge de l'animation des formations, selon leurs spécialités (diplôme, spécialisations et expériences professionnelles).

De manière ponctuelle, Allié Formation fait appel à des formateurs extérieurs. Le C.V du formateur est annexé à chaque convocation et fait mention du nom du formateur et de sa société. Ces formateurs extérieurs sont missionnés au vu de leurs compétences et expériences professionnelles.

**Les deux formateurs d'ALLIE Formation sont référents handicap** et sont disponibles pour répondre à toutes les sollicitations et questionnements en matière d'accueil de stagiaires en situation de handicap.