

# **Comment entretenir les relations avec les Instances Représentatives du Personnel**

## **Programme de formation en présentiel**

Dernière mise à jour : 10/05/2024

### **Objectif général**

La formation permet de connaître, comprendre et pratiquer les relations sociales c'est-à-dire de présider et animer un Comité Social et Économique (CSE), de connaître les techniques d'animation sociale pour maîtriser et gérer les tensions sociales. A l'issue de la formation vous aurez développé votre maîtrise des relations sociales en vous appuyant sur des connaissances et outils nécessaires à cet exercice.

### **Public visé et prérequis**

**Public visé :** Toute personne en entreprise amenée à animer les instances représentatives du personnel, à gérer les relations sociales et toute personne amenée à assister ces personnes.

**Prérequis :** Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

### **Accessibilité aux personnes en situation de handicap :**

**Nous contacter 30 jours avant afin d'organiser au mieux la formation.**

### **Objectifs pédagogiques de la formation**

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :

- D'identifier les partenaires sociaux et connaître leurs enjeux et méthodes d'action
- Connaître les différents rôles IRP
- Adopter la bonne posture pour présider, animer un CSE

### **Programme pédagogique de la formation**

Les séquences de la formation

1. Identifier les partenaires sociaux et connaître leurs enjeux et méthodes d'action  
Les organisations syndicales et les enjeux liés à la représentativité :
  - Les syndicats en France
  - Les évolutions législatives en matière de dialogue social, négociation collective, représentativité
2. Connaître les différents rôles IRP: rôle, attributions et moyens
  - Les membres du CSE
  - Les représentants de proximité, le délégué syndical, le représentant de la section syndicale
  - Les autres acteurs du dialogue social
3. Adopter la bonne posture pour présider, animer un CSE  
La pratique des relations sociales et les techniques d'animation sociale :

- Identifier ses partenaires sociaux pour réguler le dialogue social
- Animer et présider les instances représentatives du personnel
- Maîtriser les tensions sociales

### **Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre**

- **Moyens pédagogiques** : Méthode expositive, participative, jeux de rôle, exercices, analyse vidéo
- **Moyens techniques** : *Salle équipée (tables, chaise, chevalets)*, un ordinateur, un Barco ou une grande télévision, un Paper minimum, feutres, feuilles vierges, jeux de cartes, Post-it.
- **Moyens d'encadrement** : Formateur Professionnel d'adultes Certifiée ayant les compétences requises dans ce domaine.
  
- **Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats**
- **Suivi de l'exécution** : *Feuilles de présence signées des stagiaires et du formateur par demi-journée.*

### **Appréciation des résultats :**

- La formation dispose d'évaluations amont, aval, qui sont réalisées avec un outil dématérialisé (type google form). Une note sera donnée aux participants au début et à la fin de la formation.
- Des évaluations intermédiaires seront réalisées par le formateur à chaque étape par un jeu de questions/ réponses sur les points venant d'être abordés.
- A la reprise de la 2<sup>nd</sup> journée, le formateur fait une réactivation des acquis par un jeu d'échanges avec les participants pour s'assurer de la bonne compréhension des points vus la veille.
- Une évaluation de satisfaction sera également faite en fin de formation.

### **Organisation et fonctionnement de la formation**

- **Durée totale de la formation** : 2 Jours 14 heures.
- **Horaires** : *Par défaut 9h00-12h00/13h00-17h00*
- **Rythme** : *En continu*
- **Mode d'organisation pédagogique** : *Présentiel en intra-entreprise (groupe d'apprenants d'une seule entreprise) ou Présentiel en inter-entreprise (groupe d'apprenants de plusieurs entreprises)*
- **Nombre de participants maximum** : *12 participants maximum et minimum 3 par session.*
- **Lieu de formation** : HORS SITE OU SUR SITE
- **Tarif par session** : 600 Euros *en inter par stagiaire*  
3200 Euros *en intra forfaitaire par session.*
- **Indicateurs de résultats** : Taux de satisfaction des stagiaires.

### **Modalité et délai d'accès**

A l'issue de votre demande de formation, puis l'acceptation conjointe par contractualisation, il existe un délai moyen de mise en œuvre de 30 jours.